

КИЇВСЬКИЙ ІНСТИТУТ СУЧАСНОЇ ПСИХОЛОГІЇ ТА ПСИХОТЕРАПІЇ

КАФЕДРА КЛІНІЧНОЇ ПСИХОЛОГІЇ

## РОБОЧА ПРОГРАМА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

*Теорія та практика психологічного консультування*

Освітній рівень II (магістерського) рівня вищої освіти  
(назва рівня вищої освіти)

Галузь знань C Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини  
(шифр і назва галузі знань)

Спеціальність S4 Психологія  
(код й найменування спеціальності)

Освітня програма Психологія забезпечення ментального здоров'я

Розробник: Євгенія ІВАНОВА, кандидат психологічних наук, доцент


  
(підпис)

Робоча програма затверджена  
на засіданні кафедри

клінічної психології

протокол № 10 від 23 червня 2025 року

Завідувач кафедри

  
(підпис)

Ірина ЛИСЕНКО  
(ім'я та прізвище)

Схвалено гарантом освітньої програми Психологія забезпечення ментального здоров'я

Гарант ОП

  
(підпис)

Тетяна РЯХОВСЬКА  
(ім'я та прізвище)

Розглянуто на засіданні Раді якості вищої освіти  
протокол № 5 від 30 червня

2025 року

Голова РЯВО

  
(підпис)

Наталія ЗАВ'ЯЗКІНА  
(ім'я та прізвище)

## **ВСТУП**

Робоча програма освітнього компонента «Теорія та практика психологічного консультування» розроблена на основі Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми освітньої компоненти, затвердженої Вченою Радою Київського інституту сучасної психології та психотерапії від 22 лютого 2024 року, протокол №7.

### **1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

Робоча програма освітнього компонента «Теорія та практика психологічного консультування» розроблена відповідно до вимог підготовки магістрів спеціальності С4 Психологія та орієнтована на формування професійних компетентностей у сфері індивідуального, онлайн- та кризового психологічного консультування.

Статус освітнього компонента : обов'язковий.

Обсяг освітнього компонента: 3.0 кредити ECTS.

Семестровий контроль: екзамен.

#### **Мета, завдання освітньої компоненти.**

Метою освітнього компонента «Теорія та практика психологічного консультування» є ознайомлення здобувачів з формами психологічного консультування та особливостями консультативної взаємодії в межах формату індивідуального консультування, зокрема навичками ведення інтерв'ю, техніками розпізнавання емоцій та засобами психологічного впливу, а також опанування специфіки онлайн-, чат- та кризового консультування, опанування базових мікронавичок консультування; навчання роботі з кризовими станами (суїцидальність, самопошкодження, панічні атаки, гостра тривога, насильство).

Завдання освітнього компонента:

- Сформувати вміння проводити психологічну консультацію та налагоджувати ефективний контакт.
- Навчити вибору стратегії консультування відповідно до запиту клієнта.
- Сформувати навички психологічної підтримки особам у кризових станах (суїцидальність, насильство, панічні атаки).
- Опанування методів саморегуляції та профілактики вигорання, навчання здобувачів методам психологічної гігієни та технік самопомоги для запобігання вторинній травматизації під час роботи з важкими клієнтами.
- Формування навичок концептуалізації кейсу, навчити здобувачів синтезувати отриману від клієнта інформацію у цілісну психологічну модель, що пояснює причини та механізми виникнення його проблеми.

**Компетентності здобувачів освітньої програми, що формуються в результаті засвоєння освітнього компонента.**

<b>Код</b>	<b>Назва компетентності</b>
<b>ІК</b>	Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.
<b>ЗК 1</b>	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
<b>ЗК 4</b>	Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
<b>ЗК 5</b>	Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.
<b>ЗК 6</b>	Здатність діяти на основі етичних міркувань.
<b>ЗК 7</b>	Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
<b>СК 1</b>	Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та / або практики.
<b>СК 4</b>	Здатність здійснювати практичну діяльність.
<b>СК 7</b>	Здатність приймати фахові рішення у складних умовах.
<b>СК 8</b>	Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.
<b>СК 9</b>	Здатність дотримуватися норм професійної етики.
<b>СК 10</b>	Здатність розробляти інноваційні методи допомоги.

**Програмні результати здобувачів освітньої програми, що формуються в результаті засвоєння освітнього компонента.**

<b>Код</b>	<b>Зміст програмного результату навчання (ПРН)</b>
<b>ПР 1</b>	Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (зокрема для онлайн-консультування).
<b>ПР 4</b>	Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості клієнта на основі аналізу його запиту та емоційного стану.
<b>ПР 5</b>	Розробляти індивідуальні програми психологічних інтервенцій у межах консультування, провадити їх та оцінювати якість наданої допомоги.

Код	Зміст програмного результату навчання (ПРН)
ПР 8	Оцінювати ступінь складності завдань діяльності (диференціація консультування/терапії) та приймати рішення про звернення за супервізією або допомогою.
ПР 9	Вирішувати етичні дилеми, що виникають у процесі консультативної взаємодії, з опорою на норми закону та етичні принципи.
ПР 11	Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих підходів (наприклад, технік клієнт-центрованої терапії) до конкретних ситуацій клієнта.

## 2. ПРОГРАМА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА.

### Структура освітнього компонента.

№ теми	Назва розділів і тем	Кількість годин					С.р.
		Всього	Аудит.	у тому числі			
				Лекції	Прак.	Прак. конт. зан.	
1	Вступ. Організація та структура консультативного процесу	11	3	2	1		8
2	Онлайн-консультування (відео, чат, телефон). Етика та позиція	9,5	1,5	0,5	1		8
3	Формування запиту та контракту. Кризове консультування	12	4	2	2		8
4	Принципи клієнт-центрованого підходу	10	2	-		2	8
5	Технологія бесіди та базові мікронавички.	13	5	3		2	8
6	Засоби інтервенції та методи зміни свідомості	12	4	2	2		8
7	Інструменти роботи: Аналіз психологічних ігор	12	4	2		2	8
8	Робота з розповсюдженими запитами (тривога, ПА)	10,5	2,5	0,5	2		8
<b>Всього годин</b>		<b>90</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>64</b>

## **Зміст освітнього компонента**

### **Тема 1. Вступ. Організація консультативної взаємодії. Структура та хронотоп консультативного процесу.**

**Зміст лекції:** Визначення психологічного консультування. Спільне та відмінне між консультуванням, психотерапією та психокорекцією. Моделі психологічного консультування. Хронотоп: тривалість сесії, періодичність зустрічей, тривалість курсу. Структура консультативного процесу (п'ятикрокова модель Айві). *Література (1, 4, 6, 7, 12, 17).*

### **Тема 2. Форми онлайн психологічного консультування. Етика та професійна позиція.**

**Зміст лекції:** Специфіка дистанційної допомоги. Відеоконсультації: технічні вимоги та «ефект екрану». Телефонне консультування: робота з голосом та інтонацією. Текстові чат-консультації: асинхронна та синхронна взаємодія. Етичний кодекс психолога: конфіденційність, інформована згода, межі компетенції. *Література (4, 6, 8, 9, 14, 18).*

### **Тема 3. Формування запиту та контракту. Кризове консультування.**

**Зміст лекції:** Від скарги до запиту. Види запитів: нереалістичні, маніпулятивні, робочі. Психологічний контракт: цілі, очікувані результати, оплата. Кризове консультування: алгоритм допомоги при гострих станах. *Література (4, 5, 6, 10, 12, 16).*

### **Тема 4. Принципи клієнт-центрованого підходу в консультуванні**

**Зміст теми:** Тема присвячена розкриттю сутності клієнт-центрованого підходу в психологічному консультуванні як гуманістичної моделі допомоги, орієнтованої на особистість клієнта та його внутрішні ресурси. Розглядаються базові принципи підходу: безумовне позитивне прийняття клієнта, емпатійне розуміння та автентичність (конгруентність) консультанта. Аналізується роль консультативних відносин як головного чинника психологічних змін, значення суб'єктивного досвіду клієнта, його автономії та відповідальності за власний розвиток. Особлива увага приділяється недирективності, повазі до унікальності клієнта та створенню безпечного психологічного простору для особистісного зростання. *Література (2, 4, 11, 12, 14, 17).*

### **Тема 5. Технологія ведення консультативної бесіди. Базові мікронавички.**

**Зміст лекції:** Навички спостереження. Заохочення, перефразування та узагальнення. Техніка постановки запитань (відкриті, закриті, циркулярні). Відображення почуттів та змісту. *Література (1, 4, 7, 8, 16, 18).*

### **Тема 6. Засоби психологічної інтервенції. Моделі змінення свідомості клієнта.**

**Зміст лекції:** Поняття інтервенції. Техніки конфронтації, інтерпретації та саморозкриття консультанта. Використання метафор та технік «зв'язування» (linking). Трансформація досвіду клієнта через рефреймінг. *Література (1, 4, 5, 13, 15, 16).*

### **Тема 7. Інструменти роботи. Аналіз психологічних ігор.**

**Зміст лекції:** Психологічні ігри за Е. Берном у консультативному процесі. Розпізнавання ролей «Жертва-Рятувальник-Переслідувач». Аналіз вигод клієнта від гри. *Література* (3, 6, 7, 12, 14).

**Тема 8. Робота з розповсюдженими запитами в консультуванні.**

**Зміст лекції:** Особливості консультування при тривожних станах. Поняття про панічні атаки та механізм виникнення нав'язливих думок. *Література* (6, 7, 10, 13, 15, 19).

**Теми контактних (семінарських) занять освітньої компоненти.**

**Семінар 1 до Теми 4. «Принципи клієнт-центрованого підходу в консультуванні».**

На практичному занятті буде розглянуто та відпрацьовано навички клієнт-центрованого консультування, а саме: емпатію, безумовне позитивне сприйняття, конгруентність, фокус на особистісному зростанні, активне слухання.

**Семінар 2 до Теми 5. Технологія ведення консультативної бесіди. Базові мікронавички.**

Робота в трійках в зум-кімнатах для тренування базових навичок ведення консультативної бесіди. Аналіз та розбір в групах консультаційних діалогів. Демонстрація в групі: клієнт, консультант, спостерігачі. Обговорення в групі демонстрації.

**Семінар 3 до Теми 7. Інструменти роботи. Аналіз психологічних ігор**

Робота в групі, аналіз можливих психологічних ігор клієнта. Робота в трійках в зум-кімнатах: аналіз психологічних ігор клієнта, розбір психологічних ігор, пошук альтернативних варіантів дій.

**Теми практичних завдань освітньої компоненти.**

**Тема 1. Вступ. Організація консультативної взаємодії. Структура та хронотоп консультативного процесу**

**Завдання:** проаналізувати консультативні стилі та моделі консультативної взаємодії.

Обрати та проаналізувати різні консультативні стилі, наприклад, експертний, підтримуючий, директивний, недирективний стилі. Проаналізувати моделі консультативної взаємодії. Ознайомитися з основними моделями консультативної взаємодії (психоаналітична, когнітивно-поведінкова, гуманістична, еkleктична). Визначити їх ключові особливості, підходи до роботи з клієнтом. Проаналізувати сильні та слабкі сторони кожної моделі, їх ефективність у різних запитах клієнтів.

**Форма виконання:** реферат.

## **Тема 2. Форми онлайн психологічного консультування. Етика та професійна позиція.**

**Завдання:** ознайомитися з Етичним кодексом психолога та підготувати есе на тему «Основні етичні дилеми в психологічному консультуванні». Розглянути в есе, чи на вашу думку етичний кодекс охоплює всі можливі моменти взаємодії з клієнтом. Розглянути основні документи, що регламентують роботу психолога-консультанта.

**Форма виконання:** есе. Обсяг 2-3 сторінки А-4 шрифтом Times New Roman 14.

## **Тема 3. Формування запиту та контракту. Кризове консультування.**

**Завдання:** письмово сформулюйте з, наведених нижче, скарг запит, над яким ви могли б працювати протягом наступних консультацій з клієнтом. Ваше завдання потренуватися переформулювати зі скарг запити, щоб ви могли ефективно побудувати взаємодію з клієнтом надалі.

**Напишіть приклад вашого контракту з клієнтом (адміністративний та психологічний рівень).**

- *"Мій партнер ніколи не слухає мене, коли я розповідаю про свої почуття."*
- *"Я постійно перевтомлююся на роботі, але ніхто цього не помічає."*
- *"Друзі завжди скасовують зустрічі в останній момент, і мене це дуже дратує."*
- *"Мої батьки завжди критикують мене, що б я не робив."*
- *"Мене засмучує, що колеги беруть мої ідеї, але не визнають мого внеску."*

Також вам потрібно опрацювати принципи укладання адміністративного та психологічного контракту в консультуванні. Напишіть приклад консультаційного контракту, спираючись на один з прикладів скарг переформульованих в запит, наведених вище.

## **Тема 6. Засоби психологічної інтервенції. Моделі змінення свідомості клієнта**

**Завдання 1:** виконати письмову роботу обсягом 5-7 сторінок шрифтом Times New Roman розмір 14 на тему "Засоби психологічної інтервенції. Моделі та методи зміни свідомості".

В роботі мають бути розкриті наступні пункти:

- Теоретичний аналіз засобів психологічної інтервенції. Дайте визначення поняття «психологічна інтервенція» та охарактеризуйте її цілі.
- Опишіть основні підходи та моделі психологічної інтервенції (наприклад, когнітивно-поведінковий, психодинамічний, гуманістичний, еклектичний).
- Розгляньте роль психолога у процесі інтервенції, а також етичні аспекти застосування психологічного впливу.
- Методи зміни свідомості в психологічній практиці.
- Охарактеризуйте основні методи зміни свідомості (наприклад, медитація, когнітивна реструктуризація, нейролінгвістичне програмування, психодраматерапія тощо).

- Проаналізуйте механізми дії цих методів та їх вплив на свідомість і поведінку людини.
- Визначте переваги та ризики використання зазначених методів.
- Практичний аналіз застосування методів.
- Оберіть один із методів зміни свідомості та наведіть реальний або гіпотетичний приклад його використання в психологічній практиці.
- Опишіть можливі результати інтервенції, труднощі, з якими може зіткнутися психолог, та шляхи їх подолання.

**Завдання 2: написати перефраз до наступних тверджень:**

- *"Мені здається, що ніхто мене не розуміє."*
- *"Я завжди все роблю не так."*
- *"Мені важко довіряти людям після того, що сталося."*
- *"Я відчуваю себе абсолютно виснаженим і не бачу сенсу ні в чому."*
- *"Я постійно сварюся з близькими, і це мене дуже напружує."*
- *"Здається, що в мене нічого не виходить, хоч як би я не старався."*
- *"Мені складно сказати «ні» іншим, навіть коли мені це шкодить."*
- *"Я хочу змінитися, але не знаю, з чого почати."*
- *"Мені страшно, що я завжди залишусь один(одна)."*
- *"Мені здається, що мої почуття ніхто не сприймає всерйоз."*

**Тема 8. Робота з розповсюдженими запитами (тривога, ПА).**

**Завдання:** Створити гайд-інструкцію зі стратегією консультування за певною темою. Наприклад, гостра стресова реакція, панічна атака, сильна тривога, фізичне насильство, сексуалізоване насильство, втрата, алкогольна/наркотична залежність, небажана вагітність, імпульсивна поведінка (наприклад, некерований гнів), вимушене переселення, страх смерті, депресія, питання стосовно сексуальної орієнтації.

**Структура гайду та вимоги до нього:**

- Презентація самої проблематики, тема. Особливості обраної проблеми. Що може непокоїти клієнта в межах цієї проблематики.
- Описати профіль клієнта, хто це може бути (вік, стать, соціальне становище, психологічні особливості).
- Обрати вид консультування: телефонне консультування, чатове, онлайн консультація.
- Психологічні техніки, які ви будете використовувати з клієнтом.
- Приклад, діалогу, який може відбуватися між вами та клієнтом.
- Вправи, методика, якщо ви будете використовувати з такими клієнтами.
- Посилання, які ви можете надати клієнту.

## Самостійна робота (64 год.)

**Тема 1. Підготовка конспекту з основних етапів консультативного процесу. В конспекті мають бути наступні пункти.**

- Ключові етапи консультативного процесу.
- Стисло опишіть зміст та завдання кожного етапу.

**Тема 2. Написати короткий конспект на тему "Форми психологічного консультування. Очне консультування, телефонне консультування, чатове консультування, відеоконсультації". Порівняти різні формати консультування та описати їхні переваги та недоліки.**

**Дайте самостійно відповіді на наступні питання:**

- За що несе відповідальність психолог-консультант?
- Які права в консультативному процесі закріплені за клієнтом?
- Чому установка на благо клієнта передбачає повагу до добровільності прийнятих ним рішень?

**Тема 3. Дайте відповідь самостійно на наступні питання:**

- Як здійснюється первинний аналіз скарги клієнта та на які моменти при цьому слід звернути увагу?
- Що таке "тема" консультативної бесіди? Яким чином визначається та утримується певна тема консультативного інтерв'ю?
- Що таке нетестова діагностика?
- Що таке психологічний синдром? Які психологічні синдроми ви знаєте?

**Тема 4. Ознайомитися з принципами клієнт-центрованого підходу за К. Роджерсом. Написати рефлексію: як змінюється роль консультанта при використанні цього підходу?**

**Тема 5. Запитання для самоконтролю:**

1. У чому полягає психологічна бесіда як метод консультування?
2. Які етапи має консультативна бесіда?
3. Що таке мікронавички в психологічному консультуванні?
4. Які базові мікронавички використовує консультант на початковому етапі взаємодії?
5. У чому полягає техніка активного слухання?
6. Яке значення мають відкриті та закриті запитання в консультативній бесіді?
7. Як і з якою метою застосовуються перефразування та уточнення?
8. У чому полягає роль відображення почуттів клієнта?
9. Які помилки консультанта можуть порушувати хід бесіди?
10. Як невербальна поведінка консультанта впливає на ефективність бесіди?

**Тема 6. Запитання для самоконтролю:**

1. Що розуміється під психологічною інтервенцією в консультуванні?
2. Які основні види інтервенцій використовуються в психологічній практиці?
3. У чому полягає відмінність між підтримувальними та корекційними інтервенціями?
4. Які умови визначають доцільність застосування інтервенцій?
5. Що мається на увазі під методами зміни свідомості в психологічному консультуванні?
6. Які методи впливу на свідомість є допустимими в межах етичної практики?
7. У чому полягає роль інсайту та усвідомлення у процесі психологічних змін?
8. Як співвідносяться інтервенції з клієнт-центрованим підходом?
9. Які ризики несе некоректне застосування методів впливу на свідомість?
10. Які етичні обмеження має враховувати психолог при використанні інтервенцій?

**Тема 7.** Проаналізуйте і запишіть власні «гачки» через які ви можете потрапляти в психологічні ігри. Напишіть приклад ситуації, з якою міг би звернутися до вас клієнт і проаналізуйте її через схему психологічної гри.

**Тема 8.** Ознайомитися з методиками роботи з ПТСР, втратою та кризовими станами. Виписати конспект можливих навичок підтримки у випадках горя та суїцидального ризику.

Самостійно опрацювати презентацію на тему "Емоційне вигорання психолога-консультанта". Порефлексуйте про ризики емоційного вигорання в кризовій психологічній допомозі.

### **3. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНЕННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДАБЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА.**

**Технічні засоби та обладнання:** екранні (електронні презентації, віртуальні зали Zoom/Google Meet для відпрацювання практичних навичок консультування), комп'ютерні (ноутбуки, планшети, доступ до платформи Moodle, електронні бібліотеки та професійні бази даних).

**Програмне забезпечення:** системне ПЗ (операційні системи Windows/MacOS/Android, драйвери, програми статистичної обробки даних SPSS, Jamovi для аналізу результатів діагностики), освітні платформи для дистанційного навчання та керування курсами (Moodle, Zoom, Google Workspace тощо).

#### 4. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Курс реалізується у формі лекцій (12 год.), практичних (8 год.), практичних контактних занять (6 год.) та організації самостійної роботи студентів (64 год.).

Під час викладання використовуються такі методи навчання:

- Вербальні: лекція (проблемна, візуалізована), пояснення, бесіда, професійна дискусія щодо етичних дилем.
- Наочні: ілюстрація (схеми консультативного процесу), приклад (демонстрація технік викладачем).
- Практичні: аналіз кейсів (case-study), виконання практичних завдань (відпрацювання мікронавичок), рольові ігри «консультант-клієнт», проходження тестів.
- Інтерактивні: метод «акваріуму» при відпрацюванні технік інтерв'ю, робота в малих групах (сесійних залах), інтерактивні лекції.

#### 5. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ТА РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання. Методами оцінювання освітнього компонента є:

Методи поточного контролю: Проводиться протягом семестру через моніторинг навчальних досягнень у формі:

*Практичні завдання:* письмові роботи, де здобувач показує теоретичні знання та вміння застосовувати техніки консультування (наприклад, техніка «активного слухання» або «контрактування»).

*Практичні контактні заняття :* оцінювання підготовки до тем, присутність на контактному занятті, активна участь в занятті.

*Контрольний тест:* набір стандартизованих завдань у Moodle для перевірки знань етапів та етики консультування.

Методи підсумкового контролю: Здійснюється наприкінці семестру у формі екзамену, який передбачає виконання тесту, а також обов'язкове виконання гайду зі створення консультативної стратегії.

*Форми контролю та критерії оцінювання*

##### **Політика та критерії оцінювання**

Протягом вивчення курсу «Теорія та практика психологічного консультування» здобувач може набирати бали, виконуючи відповідні види робіт та приймаючи активну участь у контактних заняттях. Максимальна кількість балів за активність протягом курсу – 60 балів. Розподіл балів за кожен вид діяльності вказано в таблиці. По завершенню курсу передбачено підсумковий контроль у формі екзаменаційного тесту (**виконання 5-го завдання є обов'язковим для допуску до екзамену**). Максимальний бал за виконання тесту – 40 балів.

Вид діяльності здобувача	К-ть одиниць	К-ть балів за одиницю	Максимальна к-ть балів
Виконання практичних завдань	5	1-4 завдання по 5 балів, 5-те завдання - 25 балів	<b>45</b>
Активність на контактних практичних заняттях	3	5	<b>15</b>
Виконання екзаменаційного тесту	1	<b>40</b>	
<b>Максимальна кількість балів за курс: 45+15+40 = 100</b>			

#### Критерії оцінювання 1-4 завдання:

**5 балів** Повне та якісне виконання завдання, аргументовані відповіді, креативність у підході

**2-4 балів** Завдання виконано добре, але є незначні неточності або нестача деталізації

**1 бал** Завдання виконане мінімально, поверхневий аналіз

**0 балів** Завдання не виконано або списано

#### Критерії оцінювання 5 завдання:

**25 балів** Повне та якісне виконання завдання, аргументовані відповіді, креативність у підході

**20-24 балів** Завдання виконано добре, але є незначні неточності або нестача деталізації

**15-19 балів** Завдання виконане частково, бракує важливих елементів

**6-14 балів** Завдання виконане мінімально, поверхневий аналіз

**1-5 балів** Завдання майже не виконане або є значні помилки

**0 балів** Завдання не виконано або списано

#### Шкала відповідності оцінок

Сума балів	Оцінка ECTS	оцінка за національною шкалою	
		екзамен	залік
90-100	A	«5» відмінно	зараховано
82-89	B	«4» («дуже добре», вище середнього рівня з кількома помилками)	
74-81	C	«4» («добре», в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок)	

64-73	D	«3» («задовільно», непогано, але зі значною кількістю недоліків)	
60-63	E	«3» («задовільно», виконання задовольняє мінімальні критерії)	
35-59	FX	«2» («незадовільно») із можливістю повторного складання	не зараховано
1-34	F	«2» («незадовільно») із обов'язковим повторним вивченням дисципліни	

## 6. ОРІЄНТОВНИЙ ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ (ЕКЗАМЕНУ)

1. Відмінності між психологічним консультуванням та психотерапією.
2. Етичні принципи психологічного консультування (конфіденційність, межі).
3. Структура консультативного процесу: етапи за А. Айві.
4. Технологія першого контакту та укладання психологічного контракту.
5. Особливості онлайн-консультування: відео-, чат- та телефонні формати.
6. Методи діагностики емоційних станів у процесі консультування.
7. Техніки активного слухання та базові мікронавички інтерв'ю.
8. Психологічна допомога при панічних атаках та фобіях.
9. Специфіка роботи з гострою суїцидальністю та самоушкодженням.
10. Консультування осіб у кризових ситуаціях та жертв насилля.
11. Робота з емоціями гніву та агресії: техніки саморегуляції.
12. Психологія горя та втрати: етапи та стратегії допомоги.
13. Особливості роботи з почуттями провини та сорому.
14. Розвиток емоційної компетентності клієнта як мета консультування.
15. Робота з нав'язливими думками та неконтрольованою тривогою.

## 7. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

### Список рекомендованої літератури

#### Основна:

1. Айві А. Цілеспрямоване інтерв'ювання і консультування: сприяння розвитку клієнта. – К. : Сфера, 1998.
2. Бех І.Д. Виховання особистості: у 2 кн. Кн. 1: Особистісно орієнтований підхід: теоретико-технологічні засади: Наукове видання. – К. : Либідь, 2003.
3. Бондаренко О. Ф. Психологічна допомога особистості. — Харків : Фоліо, 1996.

4. Васьківська С.В. Основи психологічного консультування: навчальний посібник. – К. : Ніка-центр, 2018.
5. Васьківська С.В. П'ять вимірів психологічного консультування. – К. : Ніка-центр, 2019.
6. Горностай П.П. Консультативна психологія: теорія і практика проблемного підходу. – К. : Ніка-центр, 2018.
7. Кочарян О. С. Психологічне консультування: Навчальний посібник. — Х. : ХНУ, 2015.
8. Основи психологічного консультування: опорний конспект лекцій з дисципліни денної та заочної форми навчання напряму підготовки 6.030.103. «Практична психологія» / укладач В.С. Варга. – Мукачево : МДУ, 2018. – 41 с.
9. Паркулаб О. Основи психологічного консультування. – Івано-Франківськ : Сімик, 2017.
10. Романишин А., Неурова А.Б. Психологія індивідуальної роботи з військовослужбовцями. – К. : ЦУЛ, 2023. – 336 с.
11. Слободянюк І.А. Основи клієнцентованої психотерапії.
12. Цимбалюк І. М. Психологічне консультування та корекція. Модульно-рейтинговий курс: Навчальний посібник. — К : ВД «Професіонал», 2005. — 656 с.
13. Шліппе А. фон, Швайцер Й. Системна психотерапія та консультування. – Львів, 2004. – 320 с.

#### **Додаткова:**

14. Corey G. Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy. – 11th ed. – Cengage Learning, 2021.
15. Dryden W. Dryden's Handbook of Individual Therapy. – SAGE Publications, 2022.
16. Hill C. E. Helping Skills: Facilitating Exploration, Insight, and Action. – 5th ed. – American Psychological Association, 2020.
17. McLeod J. An Introduction to Counselling and Psychotherapy. – 6th ed. – Open University Press, 2019.
18. Nelson-Jones R. Basic Counseling Skills: A Helper's Manual. – 4th ed. – SAGE Publications, 2015.
19. Slade M., Oades L. Coaching and Mentoring for Mental Health. – Oxford University Press, 2017.

#### **Інформаційні ресурси та бази даних:**

- *Електронний навчальний курс на платформі Moodle КІСПП, що містить пакет навчальних матеріалів, тести та форми для здачі робіт.*
- *Офіційні сайти професійних організацій: АРА (American Psychological Association), НПА (Національна психологічна асоціація України), розділи щодо етичних стандартів.*

- *Електронні бібліотеки:* доступи до наукометричних баз Google Scholar та ResearchGate для пошуку сучасних досліджень у сфері ментального здоров'я.